

Algemene Voorwaarden;

Artikel 1. Verplichtingen van de Rijschool

- 1.1 De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig 'instructeurcertificaat'.
- 1.2 De rijles wordt volledig benut door de leerling en deze wordt op passende wijze volgens de rijprocedure aan de leerling gegeven.
- 1.3 De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.4 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. In geval van een nieuwe afspraak kan de leerling geen aanspraak doen op restitutie van het lesgeld.
- 1.6 De instructeur dient ten alle tijden op tijd te zijn. Indien sprake van onmacht door bijvoorbeeld verkeerssituatie wordt de leerling hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 2. Verplichtingen van de leerling

- 2.1 De leerling moet minimaal 16,5 jaar zijn en ten alle tijden een geldig legitimatiebewijs op zak hebben tijdens de rijlessen.
- 2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Daarna heeft de rijschool het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.3 Bij verhindering van de afgesproken rijles deze tijdig op te zeggen door dit minimaal 24 uur vóór aanvang van de rijles aan de rijschool kenbaar te maken. Bij niet tijdige opzegging de volledige lesprijs te voldoen. Let op! Zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Annuleringen dienen via whatsapp of email kenbaar gemaakt te worden.
- 2.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool.
- 2.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in artikel 2.4 vermeld staat, dan heeft de rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in artikel 2.4 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.7 Eventuele medische en/of psychische klachten, medicijn-, alcohol-, drugsgebruik of andere verdovende middelen waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijsschool hiervoor NIET aansprakelijk worden gesteld. De rijsschool heeft dan het recht de les overeenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige vorm van restitutie van reeds betaalde les- en/of examengelden.

2.8 De leerling dient te melden indien er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de rijsschool NIET aansprakelijk worden gesteld en overgaan tot beëindiging van de les overeenkomst zonder enige vorm van restitutie van reeds betaalde les en/of examengelden.

2.9 De leerling moet zelf digitaal op de site van mijn.cbr.nl de gezondheidsverklaring invullen en betalen. Indien dit niet gebeurt, kan er geen examen worden aangevraagd.

2.10 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen en geldigheid van het theorie certificaat. Zonder theorie certificaat kan er geen examen worden aangevraagd.

2.11 De leerling dient ten alle tijden alle instructies van de instructeur op te volgen.

Artikel 3. Betaling

3.1 De rijsschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. Deze dienen vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan.

3.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van de lesprijs contant voorafgaand aan de les of vooruit per factuur worden voldaan. Dit geldt voor losse lessen als ook voor lespakketten.

3.3 Indien de leerling niet tijdig betaald hanteert de rijsschool de volgende procedure:

- Als eerst een mondelinge herinnering op de dag van de niet tijdig betaalde rijles, dit geeft leerling 3 werkdagen om de betaling alsnog te voldoen.
- Als betaling na deze 3 werkdagen nog steeds uitblijft, dan krijgt de leerling opnieuw een herinnering/factuur toegestuurd met €7,50,- herinneringskosten bovenop het verschuldigde bedrag.
- Als betaling na herinnering nog steeds uitblijft, krijgt leerling na 4 werkdagen een aanmaning/factuur toegestuurd met €15,- aanmaningskosten bovenop het verschuldigde bedrag.

3.4 Indien de leerling niets na is gekomen uit artikel 3.3 dan heeft de rijsschool het recht om een incassobureau in te schakelen en alle bijkomende kosten zijn

voor de leerling.

3.5 De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van een les overeenkomst de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in geval van het nemen van losse lessen het recht om de les overeenkomst schriftelijk te ontbinden tot 2 weken na kennisneming van de prijsverhoging. Bij een pakketprijs mag de rijsschool GÉÉN lesprijs verhogen, met uitzondering van een door de Minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft GÉÉN recht tot ontbinding van de les overeenkomst als hij/zij heeft gekozen voor een pakketprijs.

3.6 Als de leerling een pakket heeft betaald en het rijbewijs behaald, maar niet het volledige pakket heeft benut vindt er geen restitutie plaats. Er zit immers korting op het afgenomen pakket. Om dit te voorkomen zal er zorgvuldig gekeken worden naar gebruik van de uren in het pakket.

3.7 De pakketten zijn 1,5 jaar geldig en niet overdraagbaar.

Artikel 4. Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, hierna TTT, rijexamen); verder te noemen onderzoek

4.1 Als de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het huidige onderzoek komt te vervallen.

4.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste stukken die bij het onderzoek nodig zijn (zoals theorie certificaat, een geldig identiteitsbewijs etc.). Mocht de leerling NIET over de benodigde stukken beschikken dan moet hij/zij de kosten van een nieuw onderzoek zelf dragen. Het huidige onderzoek komt te vervallen.

4.3 De leerling is bij uitstel van het onderzoek geen kosten voor een aanvraag van een nieuw onderzoek verschuldigd indien hij/zij het eerste onderzoek niet kan afleggen doordat:

- de leerling vanwege ziekte niet in staat is het onderzoek af te leggen op voorwaarde dat hij/zij dit binnen 8 dagen vóór onderzoek datum door middel van een doktersverklaring aan de rijsschool kenbaar maakt.
- een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de rij instructeur binnen 5 dagen voor het onderzoek is komen te overlijden of op de dag van het onderzoek wordt begraven of gecremeerd.
- het lesvoertuig of een gelijkwaardig type lesauto op het onderzoek niet beschikbaar is of wordt afgekeurd door de examinerator.
- het onderzoek niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw. De leerling hoeft dan de kosten voor het nieuwe onderzoek niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van 1 rijles te berekenen.

4.4 Bij annulering van een onderzoek in verband met een dringende geldige reden worden door het CBR administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de leerling.

Artikel 5. Beëindiging lesovereenkomst

5.1 Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de lesovereenkomst zowel door de leerling als Rijschool Sharety worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag dan heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag onder aftrek van het reeds aan CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten met een minimum van €54,-. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen.

5.2 Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zetten, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessuren vermeerderd met de prijs van één lesuur (€54,-) alsmede de administratiekosten, alsmede eventuele incassokosten, alsmede de door Rijschool Sharety betaalde kosten van onderzoek als in artikel 4 bedoeld, aan Rijschool Sharety te betalen.

5.3 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als: - de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie Artikel 2 lid 2.4, lid 2.7 en lid 2.8). - de Autorijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

5.4 Ook de Rijschool kan besluiten te stoppen met het geven van lessen. Dit kan alleen gebeuren als hier een ernstige reden voor is, dat redelijkerwijze niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. De Rijschool zal dan wel duidelijk moeten maken waarom besloten wordt te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald dan moet de Rijschool de nog niet afgenomen rijlessen terugbetalen.

Artikel 6. Vrijwaring

6.1 Rijschool Sharety vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het praktijkonderzoek met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Dan ligt de aansprakelijkheid volledig bij de leerling.

6.2 Indien de leerling, ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Rijschool Sharety volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 7. Privacy en persoonsgegevens

De privacywet vanaf 25-05-2018 De Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) Met betrekking tot het verstrekken van mogelijke persoonsgegevens van de leerling zal door de Rijschool duidelijk worden aangegeven; -met welk doel deze gegevens verzameld worden (om de Leskaart bij te houden en de examens bij het CBR te kunnen plannen) -hoe de verstrekte gegevens gebruikt zullen worden (op de Leskaart en in de Les overeenkomst) - hoe lang de gegevens bewaard worden (voor de Belastingdienst dient de Leskaart, de Les overeenkomst en de facturen 7 jaar bewaard te blijven) - hoe de gegevens beveiligd worden (de gegevens worden bewaard in een jaarlijkse map voor de Belastingdienst) Gebruik van de leerling gegevens, zoals het plaatsen van een foto op Facebook nadat de leerling is geslaagd, zal alleen dan plaatsvinden als de leerling/ouders hiermee akkoord zijn. Tijdens het intakegesprek met de leerling en de ouders zal dit uitdrukkelijk worden besproken waarna dit ook in de Les overeenkomst zal worden vermeld. Aan de hand van deze verwerking kan de Rijschool de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast mogen de persoonsgegevens nooit beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij Rijschool aan te tekenen.